

• Dienstenwijzer Nr7 Finance B.V.

Inleiding

De overheid hecht waarde aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. De Wet op het financieel toezicht (Wft) verlangt dat consumenten voorafgaand aan het tot stand komen van een financiële overeenkomst informatie ontvangen over de aard en reikwijdte van onze dienstverlening. Meer informatie over de Wft kunt u vinden op de website van de Autoriteit Financiële Markten (AFM): www.afm.nl.

Deze dienstenwijzer is een informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een bank of verzekeringsmaatschappij te sluiten.

Bemiddelen en adviseren

Nr7Finance is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12020777. Met onze vergunning mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Consumptief Krediet
- Hypothecair Krediet
- Vermogen
- Schadeverzekeringen particulier en zakelijk
- Zorgverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Spaarrekeningen
- Elektronisch geld
- Betaalrekeningen

Een bemiddelaar is een tussenpersoon wiens werkzaamheden er op gericht zijn om overeenkomsten inzake financiële producten tot stand te brengen tussen consumenten en aanbieders. De bemiddelaar zorgt ervoor dat het product dat de consument wenst, tot stand komt zonder daarbij te adviseren. De consument maakt dus zijn eigen keuzes.

Onder advies wordt in de Wft verstaan het aanbevelen van één of meer financiële producten aan een specifieke consument. Een advies houdt altijd rekening met de wensen van de consument in combinatie met zijn klantprofiel. In een dergelijk klantprofiel wordt onder meer vastgelegd welke ervaring de klant heeft met financiële producten.

Onze dienstverlening

Onze dienstverlening beperkt zich tot het bemiddelen in consumptief krediet en overlijdensrisicoverzekeringen. Wij bemiddelen zonder voorafgaand advies. Dit wordt execution only genoemd. Deze vorm van dienstverlening is uitsluitend geschikt voor consumenten die over voldoende kennis en ervaring beschikken om zelfstandig een financieel product te kiezen. U schakelt Nr7Finance in om een specifiek product van een specifieke aanbieder aan te vragen. Dit betekent in de praktijk dat u voorafgaand aan de dienstverlening onder meer het volgende aangeeft:

- De hoogte van het gewenst krediet
- De gewenste aanbieder
- De gewenste productvorm
- De gewenste looptijd
- De gewenste hoogte van de debetrentevoet
- Het gewenste jaarlijkse kostenpercentage
- Het gewenste termijnbedrag

Wij voeren vervolgens deze opdracht uit, geven tijdens de dienstverlening geen adviezen en doen geen productgerelateerde suggesties. Om goed te kunnen bepalen welk consumptief krediet aansluit bij uw wensen en persoonlijke situatie kunt u gebruik maken van de informatie op onze website. Indien u twijfelt of u over voldoende kennis en ervaring beschikt om zelfstandig een financieel product uit te kunnen kiezen dan kunt u dit toetsen op de website van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) www.weetwatjeweet.nl. Indien u niet over voldoende kennis en ervaring beschikt kunnen wij u helaas niet van dienst zijn.

Bij execution only kiest u ook voor “verkoop op afstand”. Verkoop op afstand betekent het sluiten van een overeenkomst zonder dat sprake is van menselijke tussenkomst. Dit wil zeggen: alle (financiële) overeenkomsten die tot stand komen zonder dat er een verkoopmedewerker of bemiddelaar fysiek bij aanwezig is. Het maakt hierbij niet uit of u via internet, email of telefoon contact met ons heeft gehad. In alle gevallen waarbij de overeenkomst zonder fysieke aanwezigheid via een verkoopmedewerker of bemiddelaar tot stand komt is er sprake van een overeenkomst op afstand. Bij “verkoop op afstand” is wettelijk bepaald dat u als consument het recht heeft om de overeenkomst(en), tot 14 dagen na het afsluiten te annuleren

Wijze waarop wij worden beloofd?

Volgens de wet mogen wij voor het bemiddelen in consumptieve kredieten uitsluitend beloofd worden door de aanbieder van het krediet. Wij ontvangen van de aanbieder van het krediet dan ook een vergoeding (provisie) voor onze dienstverlening. De provisie maakt onderdeel uit van de rente die de aanbieder u in rekening brengt. Voor de bemiddeling van overlijdensrisicoverzekeringen rekenen wij een éénmalig vergoeding.

Onze relatie met banken en verzekeraars

Voor het afsluiten van kredieten en verzekeringen werken wij samen met een beperkt aantal zorgvuldig geselecteerde maatschappijen. Wij zijn volledig vrij in onze bemiddeling en hebben geen enkele contractuele verplichtingen om voor u te bemiddelen in financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars. NR7Finance is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder heeft stemrechten of een aandeel in onze onderneming.

Wat verwachten wij van u?

Wij willen uw zaken zo goed mogelijk behartigen. Hiervoor vragen wij van u om ons tijdig en volledig te informeren over zaken die van belang zijn voor de door u af te sluiten, of in het verleden afgesloten financiële producten. Alle betalingen die u aan de aanbieder verschuldigd bent, dient u rechtstreeks aan die aanbieder te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of u betaalt via automatische incasso. Wij verzoeken u de betalingen tijdig te voldoen. Achterstand in betalingen kan leiden tot hoge inhaalbetalingen of mogelijk zelfs tot problemen met uw aanbieder. Ook zou een registratie bij Bureau Kredietregistratie (BKR) in Tiel kunnen volgen.

Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit aan ons te laten weten. Wij luisteren naar u en zoeken naar een passende oplossing. U kunt uw klacht schriftelijk of via e-mail aan ons kenbaar maken. Alle klachten worden zo spoedig mogelijk door ons behandeld.

Nr7Finance B.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Vindt u dat wij niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan heeft u de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
telefoon: 070-3338999
website: www.kifid.nl

Bescherming persoonsgegevens

Nr7Finance B.V. registreert uw gegevens voor aanvraag, relatiebeheer, preventie en om u te informeren over onze producten en diensten. Indien u geen prijs stelt op deze informatie, dan kunt u dit melden bij onze klantenservice: Nr7Finance B.V. Onder de Toren 34, 8302 BV Emmeloord. Wij hebben een registratie bij de Autoriteit Persoonsgegevens onder nummer: M1473280

Beëindiging relatie

Als er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van Nr7Finance B.V. gebruik kunt of wilt maken, dan heeft u het recht om zonder opgaaf van reden de relatie met Nr7Finance B.V. te beëindigen. Ook Nr7Finance B.V. kan het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen.

Hoe kunt u ons bereiken?

Adres: Onder de Toren 34, 8302 BV Emmeloord
Mail: info@nr7finance.nl
Website: www.nr7finance.nl
Telefoon: 088-7772377

Wij zijn van maandag t/m vrijdag telefonisch bereikbaar van 8.30u tot 17.30u

Nr7Finance B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Noordwest-Holland, KvK nr. 53816722